

Adatkezelési tájékoztató

Könyvrendelés

Hatályos: 2025. szeptember 17-től

1. Az adatkezelő adatai

- Név: Joó Gabriella egyéni vállalkozó
- Székhely: 2831 Tarján, Rózsa utca 6.
- Adószám: 91387806-1-31
- E-mail: konyv@bcmversenyelony.hu
- Weboldal: www.bcmversenyelony.hu

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelő a megrendelés során megadott személyes adatokat kizárólag az alábbi célokra használja fel:

- a könyvrendelés teljesítése (nyomtatott vagy elektronikus formában),
- kapcsolattartás a megrendelővel,
- számlázási és jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
- fizetés lebonyolítása (átutalás esetén).

3. A kezelt adatok köre

A megrendelés során az alábbi személyes adatok kerülnek kezelésre:

- Teljes név
- Számlázási cím
- Szállítási cím (nyomtatott könyv esetén)
- E-mail cím
- Telefonszám
- Fizetési adatok (pl. bankszámlaszám – kizárólag átutalás esetén)

Az adatok megadása a megrendelés teljesítéséhez szükséges. Amennyiben az érintett nem adja meg a szükséges adatokat, a rendelés nem teljesíthető.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a következő jogalapokon nyugszik:

- Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- Jogi kötelezettség teljesítése (pl. számlázás) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, amelyet a megrendelés elküldésével ad meg az érintett

5. Az adatok tárolásának időtartama

- Számlázási és könyvelési adatok: a számviteli törvény szerint 8 évig
- Szállítási adatok: a kézbesítést követő 30 napig
- Kapcsolattartási adatok: a szerződés teljesítéséig, illetve az érintett kérésére történő törlésig

6. Adatok továbbítása és hozzáférés

Az adatokat az adatkezelő kizárólag a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítja az alábbi partnerek részére:

- Futárszolgálat – nyomtatott könyv kiszállítása esetén
- Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.) – a weboldal és az e-mail szolgáltatás technikai üzemeltetése céljából
- Könyvelőprogram: Finant – a számlázási és könyvelési adatok elektronikus kezelése céljából

Az adatokat harmadik fél részére az adatkezelő nem adja át és nem továbbítja külföldre. Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

7. Az érintettek jogai

A megrendelő (érintett) jogosult:

- tájékoztatást kérni a kezelt személyes adatairól,
- kérni azok helyesbítését vagy törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- kérni az adatok hordozhatóságát másik szolgáltatóhoz

A kérelmeket az adatkezelő a fenti e-mail címen keresztül fogadja, és legkésőbb 30 napon belül válaszol.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Weboldal: www.naih.hu
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Továbbá az érintett bírósághoz is fordulhat jogainak érvényesítése érdekében.