

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Könyvrendelés

1. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató: Joó Gabriella
- Székhely: 2831 Tarján, Rózsa u. 6.
- Nyilvántartási szám: 61032376
- Adószám: 91387806-1-31
- Kapcsolattartó: Joó Gabriella, konyv@bcmversenyelony.hu

2. A könyv adatai:

- Cím: Válsághelyzetből versenyelőny – Üzletmenet-folytonosság lépésről lépésre
- Szerző: Joó Gabriella
- Oldalszám: 245 oldal
- Magyar nyelvű nyomtatott könyv ISBN szám: 978-615-02-4783-0

2. A szerződés létrejötte

A vásárló a megrendelőlap kitöltésével és beküldésével joghatályos megrendelést ad le, amely fizetési kötelezettséget von maga után. A szerződés a megrendelés szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

3. Fizetési feltételek

- **Nyomtatott könyv:** előre átutalással, vagy utánvétes fizetéssel rendelhető, amelyekhez szállítási költség kapcsolódik.
- **e-Book:** kizárólag előre átutalással rendelhető, szállítási költség nincs.

4. Szállítási feltételek

- A nyomtatott könyv szállítása futárszolgálattal vagy a Magyar Posta szolgáltatásával történik. A szállítási díj összege a megrendelőlapra kerül feltüntetésre. A könyvhöz tartozó dokumentum sablonok letölthető formátumban a könyv díjának kiegyenlítése után kerülnek kiküldésre a vevő email címére
- Az e-Book és a dokumentum sablonok a fizetés beérkezését követően e-mailben kerülnek kiküldésre.

5. Elállási jog

A vásárló a kézhezvételtől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a nyomtatott könyv vásárlásától.

- Elállás esetén a könyvet sértetlen állapotban kell visszaküldeni a szolgáltató címére.
- Az e-Book esetében – digitális tartalom jellegére tekintettel – a letöltés vagy kiküldés után az elállási jog nem gyakorolható.

6. Kellékszavatosság és jótállás

A szolgáltató hibás teljesítés esetén a vonatkozó jogszabályok szerint köteles helytállni. A vásárló hibás teljesítés esetén elsősorban cserét kérhet, ha az nem lehetséges, áruszállítást vagy a szerződéstől való elállást.

7. Adatkezelés

A megrendelés során megadott személyes adatokat a szolgáltató kizárólag a rendelés teljesítése érdekében kezeli, harmadik fél számára nem adja át. Az adatkezelés részleteit az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

8. Jogviták rendezése

A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.